



# NCS COMMUNICATION REPORT

## 株 主 通 信

株式会社 日本ケアサプライ

2010年3月期（決算のご報告）

2009年4月1日から2010年3月31日



# TOP INTERVIEW



かねこ ひろおみ  
代表取締役社長 金子 博臣

## 社是

高齢社会への貢献  
～安心できる商品の供給と  
真心のこもったサービスの提供～

## 経営理念

わたしたちは高齢社会のニーズに応え、最適商品を清潔感、安心感、信頼感の得られる“品質第一主義”に徹して提供します。

## 自己紹介を含め略歴を教えてください

5月に社長に就任しました金子博臣と申します。当社では、2001年より上場直後の2004年まで、主に取締役営業本部長として当社事業の発展に努力してまいりました。その後は出身会社の三菱商事(株)にて病院の医療材料の調達・在庫管理支援事業、医療機器の輸入販売、国内や中国での医薬品流通ビジネスへの参画など様々な医療関連ビジネスに従事してまいりました。今回6年ぶりに当社に戻り、社長の重責を担うということで身の引き締まる思いです。ただしその間も非常勤取締役として当社ビジネスに関与しておりましたので当社を取り巻く環境の変化は十分認識しており、現場の最前線にもどんどん飛び込んでいく所存です。

2001年に当社にお世話になる前は、三菱商事(株)の資材関連部門で主に海外関係のビジネスに携わっておりました。タイやアフリカのザンビアなどの海外駐在経験もあり、日本とは大きく異なる文化・生活環境でしたが、家族の幸せを願い、困っている友を労わり、信義を大切にす姿勢といったものは世界中どこにいても変わらないということを深く実感いたしました。当社でもCSR活動の一環としてアフリカなどの発展途上国に車いすの寄贈等させていただいておりますが、CSR活動は当時の経験から重要な企業活動であると感じております。

## 社長就任にあたっての抱負をお聞かせ下さい

私が常に心がけているのはどんな相手とも壁を作らないコミュニケーションです。

まずはお客様との率直な対話を重ねる中で当社の強み弱みをしっかり捉え直し、新たな付加価値を提供できるよう迅速なアクションを起こしていきたいと思っております。また、社員ひとりひとりがこれまで以上に生き生きと誇りをもって働くことができるよう社内の体制の見直しや意識改革の先頭に立っていきたいと思っております。

当社は介護保険制度開始以来、福祉用具サプライ業界のトップランナーとして様々な知見を蓄え、そしてそれを支える豊富な人材がおります。志を一つにし、これらの財産を最大限に活かすことでもっともっと高齢社会に貢献でき、株主の皆さまのご期待に添えると考えております。

## 当期の業績概要及び来期の見通しについて

2009年度は、レンタル卸業者間での競争がますます厳しくなる中、レンタル売上が数年ぶりに前年度を上回りました。注力しておりました車いすや手すりなどのレンタル商品の数量の増加がその要因です。またオリジナル電動ベッド「ケア



優]の市場の評判が大変よく、想定以上の出荷につながりました。さらに在宅介護サービス事業を担う子会社が全国に9社ありますが、いずれの会社もご利用者が順調に増えております。

来期もオリジナルを含む新商品を積極的に導入しご利用者のニーズにお応えしていくとともに、取引先事業者への後方支援の窓口となる当社の拠点網を、これまでの全国9ブロックから7ブロックに再編成して業務の効率化を図る一方、地域ごとの木目細かい営業戦略を構築してまいります。また、医療機関などとの連携を深め、新たなサービスネットワーク作りに努めてまいります。

在宅介護サービス事業につきましても尚一層の質の向上によりご利用者に喜ばれるサービスを展開してまいります。

来期の業績見通しといたしましては、売上高はレンタル売上を中心に増加が続きますが、レンタル資産への投資増加により一時的にレンタル資産減価償却費の負担が高まることにより、損益面では前年度並みを予想しております。中期的にはシステムへの投資による業務の効率化等により固定費を引き続き低い水準に抑えていき、安定的かつ継続的に増益を狙える体制作りを行ってまいります。

2010年3月期実績（単位：百万円）

売上高	営業利益	経常利益	当期純利益
8,371	1,082	1,211	597

配当金 2,200円	配当性向 65.3%
---------------	---------------

## 株主・投資家の皆さまへのメッセージ

介護保険制度が開始して丸10年が経過し、「介護」という言葉は皆さまに着実に浸透してまいりました。さらに団塊の世代の高齢化に伴い、高齢者人口は今後30年以上増加することは確実です。

こうした中で、当社のコアビジネスである福祉用具サプライ事業は、高齢者の住み慣れた自宅での

生活を継続する上で不可欠なものとなりつつあり、また、高齢者人口の増加により大きな成長機会が目の前にあります。業界内での競合も厳しくなると思いますが、業界のパイオニアとして蓄積した10年の経験・ノウハウを活かし、「高齢者ケア事業のリーディングカンパニー」をめざしていきたく思っております。

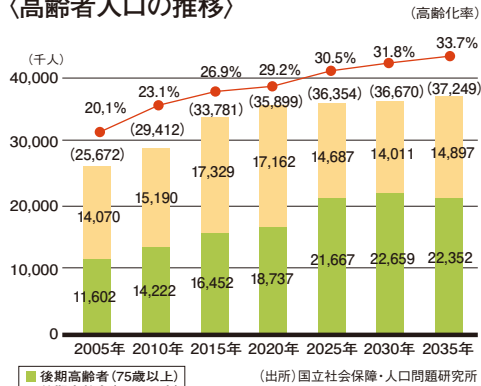


渡邊前社長（左）とともに

介護保険制度とは？

少子高齢化・核家族化が進む日本において、国民の老後の最大の不安である「介護」の問題を、社会全体で支えていくために2000年に開始した制度。40歳以上の人々が被保険者として保険料を負担し、介護が必要となり要介護認定を受けたときに費用の一部(原則としてかかった費用の1割)を支払って介護サービスを利用する仕組み。

〈高齢者人口の推移〉



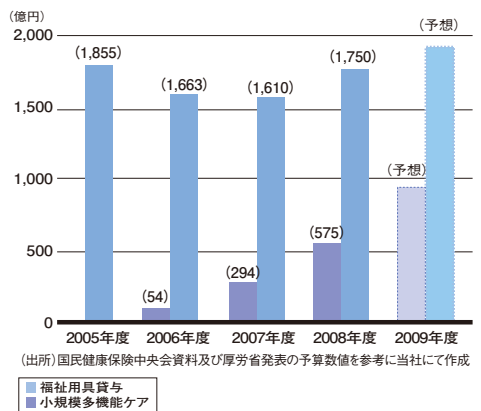
総人口に占める65歳以上の高齢者の割合は、2008年10月1日時点で、約5人に1人(22.1%)となりました。さらに2035年には3人に1人(33.7%)が高齢者になるなど、今後も高齢化率は上昇を続けていくと予測されます。

〈介護費の推移〉



2006年度の制度改正により一時的に伸びが鈍化しましたが、高齢者人口の増加等により2008年度の介護費は7兆円を超えています。さらに、2009年4月の介護報酬改定で居宅系サービスを中心に介護報酬が3%アップされたこともあり、2009年度の足元の動向も2008年度を上回る勢いとなっています。

〈福祉用具貸与/小規模多機能ケアの介護費の推移〉



当社のコアビジネスである福祉用具貸与(レンタル)の介護費は、2006年度の制度改正にて一部の福祉用具貸与(レンタル)で軽度者への貸し出しに原則、制限が設けられ、一時的に減少したものの、高齢者人口の増加に伴い2008年度には2年ぶりに増加しています。また、2006年度より新たに始まった小規模多機能ケアは認知症高齢者の受け皿としても注目されており、今後も大きな成長が期待されます。

拠点紹介

TOPIC

株式会社グリーンケアふらのの&i-MiEV

(北海道富良野市)

2009年4月、地域の有力な取引先事業者と共同で株式会社グリーンケアふらのを設立し、富良野市第一号の小規模多機能ケア「グリーンケア灯(あかり)」を開業いたしました。「グリーンケア灯」は、当社初の「小規模多機能ケア単独タイプ」の施設です。



「共に支え合いながら共に暮らす」をコンセプトに掲げ、利用者が住みなれた地域で安心して暮らせるよう支援してまいります。

▲「灯(あかり)」という施設名は、「心に灯(あかり)を灯(とも)したい」という想いが込められています。



テラスで、日向ぼっこやお茶を飲みながらゆっくりと過ごします。夏は風が気持ちよく、昨年はバーベキューを行いました。ドラマ「風のガーデン」の舞台となったプリティッシュガーデンに散歩でかけることもあります。



菜園でとれた野菜は調理して食事時に提供することも。自分たちで育てた野菜の味は格別です！また、色とりどりの花を植え、みんなで眺めることも楽しみのひとつです。



▲富良野の大自然のなかを颯爽と駆け抜けます。白地にラベンダー色の文字がポイントです。

また、グリーンケア灯がある富良野市は日本でも有数の観光名所です。この大切な環境を守るため、当施設では走行中のCO<sub>2</sub>排出ゼロの電気自動車「&i-MiEV」を導入いたしました。できることから少しずつ。その心がけが大切だと日本ケアサプライは考えています。

### 福祉用具サプライ事業

介護保険制度の対象となる電動ベッド、車いす、入浴補助用具などの福祉用具を、全国の在宅介護サービス事業者(以下、事業者)にレンタルまたは販売するビジネスです。当社の福祉用具は事業者を経由し、介護保険利用者である在宅の高齢者にレンタル・販売されます。

レンタル商品は使用后、事業者を通じて当社に返却され、洗浄・消毒・点検・補修等の保守サービスを行い、再びレンタルされるまで大切に保管されます。

### 当期の概要

設立10年超で蓄積したノウハウを活かし、当社初のオリジナル電動ベッド「ケア優」を開発、主力商品として順調に稼働を増やしました。また、新たに介護保険給付対象となった商品のレンタルを開始するなど、商品ラインナップの充実に努めました。

さらに、新たな拠点の設置や機能の拡大を行って取引先事業者の利便性を高める一方、移転や統廃合を進め、固定費の削減を実施いたしました。

以上の結果、売上高は7,704百万円となりました。

### 〈当社の競争優位の源泉となるオリジナル福祉用具〉



「ケア優」(電動ベッド)

蓄積したノウハウを活かして開発した当社初のオリジナル電動ベッド「ケア優」。使い勝手や安全性に加えてデザインにもこだわり、利用者のみならず介護する側にも使いやすい「やさしい」ベッドです。



「ケアあ・ら・くどう」(車いす)



「ケアステッピー」(歩行器)

### 在宅介護サービス事業

「施設から在宅へ」の方向性が強まるなかで、事業者との連携・協働を図り、病院・診療所などの地域の医療機関との業務提携も進めながら、小規模多機能ケアなどの通所系サービスを中心に、地域に応じた複合的な在宅介護サービス事業の提供に取り組んでいます。小規模多機能ケアでは、「通い」を中心として、利用者の様態や希望に応じて、随時「訪問」や「泊まり」を組み合わせてサービスを提供し、在宅での生活継続を支援します。

### 当期の概要

2009年4月、北海道富良野市に「グリーンケア灯(あかり)」が小規模多機能ケアを、同4月、石川県能美市に「コミニケア緑が丘」にて小規模多機能ケア、「訪問看護ステーション緑が丘」にて訪問看護・リハビリテーションのサービス提供を開始いたしました。在宅介護サービス事業を担う子会社は全国9社10拠点となり、各拠点とも順調に稼働しています。

以上の結果、売上高は666百万円となりました。

### 〈当社子会社が運営する小規模多機能ケア〉



東金なごみ館(千葉県東金市)

2006年12月、千葉県東金市に開設した「東金なごみ館」。小規模多機能ケアと通所介護のサービスを提供しています。

「ご利用者様一人一人が主役」と考え、これまでの生活リズムを大切に、いつまでも自分らしさを保ち続けられる「普段着の生活」のお手伝いをさせていただきます。

## 福祉用具って何だろう？

福祉用具とは、加齢に伴う心身の機能低下により日常動作にサポートを必要とする方が、自立した生活を送れるよう支援する道具です。福祉用具を使用することによってひとりではできなかった日常動作(起居、移動、入浴など)が容易になり利用者の生活の自立度向上を図ると共に、介護する側の負担も軽減することができます。

### 〈介護保険レンタル対象福祉用具一覧表〉



#### 車いす・車いす付属品

身体に障害のある方や長時間移動できない人のための用具。



#### スロープ

段差を解消するための用具。



#### 特殊寝台・特殊寝台付属品 (電動ベッド)

寝返りや起き上がりの際の身体負担軽減や介助負担軽減のための用具。



#### 歩行器

歩行に困難のある方の歩行を補い、その構造が利用者の体重を支えることが可能な用具。



#### 床ずれ防止用具

同じ場所に長時間圧力がかかることによって生じる床ずれを予防するための用具。



#### 歩行補助杖

歩行時における脚への体重負担を軽減し、歩行機能や能力の維持及び改善をめざすための用具。



#### 体位変換器

寝たきりの人の身体の下に差し込み、この原理や摩擦を減らすことによって少ない力で体位変換を行う用具。



#### 認知症老人徘徊感知機器

認知症を持つ方が屋外へ出ようとしたときなどにセンサーでその行動を感知し、家族などへ通報するシステムをもつ機器。



#### 手すり

歩行や立ち上がりなどが困難な方が、安全に歩行や立ち上がりを行えるよう補助するための用具。



#### 移動用リフト

歩行や立ち上がりなど自力で行うことが困難な方を、段差や高低のある場所で移動を行う際に、身体をつり上げて昇降させることで移動を可能にする用具。

## 当社取扱商品のご紹介



### 介護予防用トレーニングマシン ケアアクティブ

ケアアクティブは、高齢者の方の運動に配慮し、使いやすさと安全性を重視したトレーニングマシンです。



〈レッグプレス〉

#### レッグプレスによって強化される関節と筋

膝関節伸展

大腿四頭筋

股関節伸展

大臀筋

ハムストリングス

立ち上がる・座る・しゃがむ・歩く・走るなどの日常生活に欠かせない動作に必要な筋力を向上

#### 特徴1 小さなスペースでも導入可能

ケアアクティブはコンパクト設計。小さなスペースで4機種設置可能。



(設置イメージ)

#### 特徴2 マイペースで楽しく

目標達成を音でお知らせ。トレーニングをはじめる前に回数設定が可能。



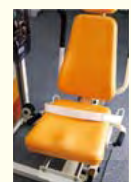
#### 特徴3 安全な運動をサポート

ウェイトが必要以上にあがらないようにストッパーの位置が設定可能。また、マシンへの乗り降り時のサポートや転倒・落下を防止する手すり、安全ベルトにて安全・安定を確保。



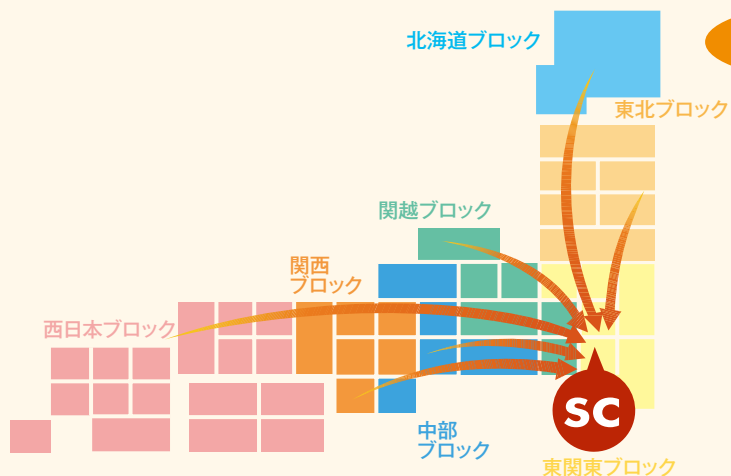
#### 特徴4 安定した座位姿勢を確保

体にフィットしやすいバケットタイプの背シート・座シートにより運動中の姿勢保持をサポート。



その他にも、鍛えたい部位によって「レッグエクステンション&カール」「インナー&アウターサイ」「ローイングマシーン」があり、計4機種をご用意！

# NCSのスペシャリスト！ サービスセンター（SC）のご紹介



## interview

### 塚越取締役営業副本部長（サービス担当）インタビュー

#### Q. サービスセンターの役割を教えてください

**A.** 福祉用具はご利用者である高齢者の肌に直接触れるものであり、それらが「清潔」であることは絶対の条件です。車いすやベッドに付着した菌は目に見えませんが、たとえ我々には問題がなくても皮膚が弱い高齢者の方々は炎症を起こす恐れもありますので、洗浄・消毒は徹底して行われるべきです。当社にとって、安全・清潔な福祉用具を提供することは重要な使命であり、**清潔感・安心感・信頼感の3つを兼ね備えた「三感王」になることを合言葉に**洗浄・消毒設備の整備や安全な保管・配送体制の確立に不断的努力を続けています。

サービスセンターはこれらを守る要ともいべき組織です。全国から集まる膨大なデータを基に、全国一律の洗浄・消毒・点検・補修の品質の維持管理を行うほか、サービス人員の育成やオリジナル福祉用具の開発にも寄与しております。また、近年関心が高まっている環境問題にも配慮し、業務を進めております。



塚越 伸夫（ツカコシ ノブオ）  
1998年当社入社。資材部課長、東関東支店長を経て2009年6月、取締役営業副本部長に就任。

## サービスセンターの使命：品質の確保

### 作業員・事業者・利用者の作業・利用環境を 技術でサポート

- 新規洗浄剤の検討・試験
- 洗浄・消毒装置の管理・開発
- 消毒拠点の維持改善

### レンタル品質の維持と向上を 技術でサポート

- 品質確保の手法検討・管理
- 不具合情報の集約・是正対応
- 新製品の品質評価・提案

「清潔・安心・信頼」の福祉用具サービスの提供へ！

### 【洗浄・消毒・点検・補修】

レンタル商品は、適切な設備でしっかり洗浄・消毒することが必要です。そのために当社では徹底した消毒工程を設けており、その工程は（社）シルバーサービス振興会の「**福祉用具の消毒工程管理認定制度**」の厳しい基準をクリアし、全営業拠点で認定を取得しています。また、レンタル商品に不具合がないかまなくチェックし、必要に応じて補修も行います。このように一連の作業の標準化を図り、全国一律の品質を保っています。

### 【オリジナル商品の開発】

「福祉用具を利用者に合わせることをコンセプトに、利用者のニーズにあった商品の開発に取り組んでいます。営業部と連携し、サービスセンターに集約された全国の利用者の声をもとに、どのようにすればより利用者が使いやすくなるのか、どのような構造だとレンタルにも耐えるのかなどの観点を踏まえて情報をメーカーにフィードバック。共同で付加価値の高い福祉用具を開発しています。

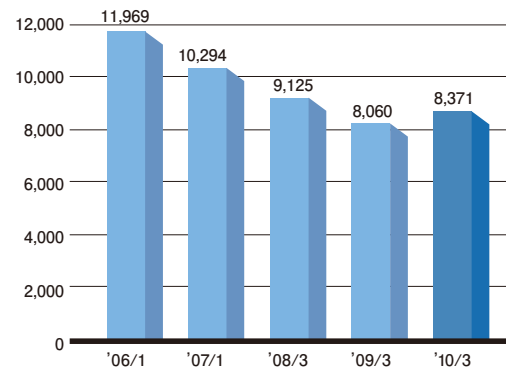
当社は車いす、マットレスなど数々のグリーンケアオリジナル福祉用具を開発。2009年6月には当社設立10年超で蓄積したノウハウを活かし、当社初の**オリジナル電動ベッド「ケア優」**を開発いたしました。

## 環境に 配慮

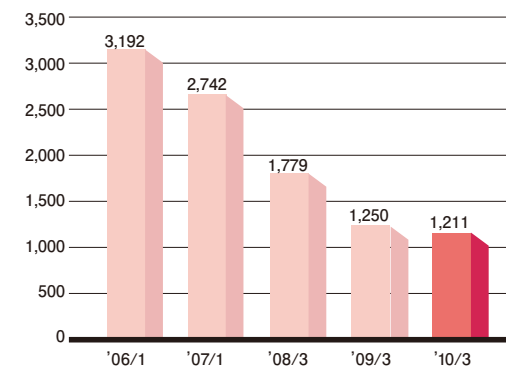
福祉用具レンタル卸サービスは、事業そのものが環境に配慮し、社会資源を有効に利用するリサイクル型のビジネスモデルですが、当社ではさらに次のような環境に配慮した施策を採っています。

- ベッド納品時に「通い袋」を繰り返し使用し、廃棄物を削減。
- レンタル商品の洗浄・消毒に、MRガスや電解酸性水など残留性のないものを使用。
- レンタル商品の廃棄は分別を行い、リサイクルを徹底。
- レンタル商品を地域の学校、病院・公的施設や発展途上国へ寄贈。

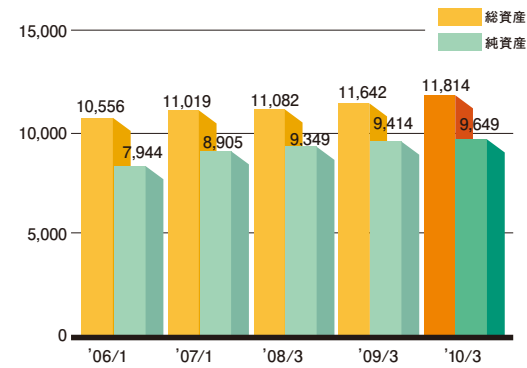
■ 売上高 (単位：百万円)



■ 経常利益 (単位：百万円)



■ 総資産／純資産 (単位：百万円)



\*1 '08/3月期は決算期変更のため、14ヶ月決算となります。

\*2 '09/3月期より連結決算を開始したため、'08/3月期以前は非連結の数値を掲載しております。

■ 連結貸借対照表 (要旨)

(単位：百万円)

科目	当連結会計年度 2010年3月31日現在	前連結会計年度 2009年3月31日現在
<b>資産の部</b>		
流動資産	7,869	7,945
固定資産	3,944	3,695
有形固定資産	3,193	2,794
レンタル資産	2,473	2,169
その他	720	625
無形固定資産	82	198
投資その他の資産	668	702
繰延資産	0	0
<b>資産合計</b>	<b>11,814</b>	<b>11,642</b>
<b>負債の部</b>		
流動負債	1,518	1,595
固定負債	646	632
<b>負債合計</b>	<b>2,165</b>	<b>2,227</b>
<b>純資産の部</b>		
株主資本	9,579	9,378
資本金・資本剰余金	4,538	4,538
利益剰余金	5,442	5,242
自己株式	△401	△401
少数株主持分	69	35
<b>純資産合計</b>	<b>9,649</b>	<b>9,414</b>
<b>負債純資産合計</b>	<b>11,814</b>	<b>11,642</b>

■ 連結損益計算書 (要旨)

(単位：百万円)

科目	当連結会計年度 2009年4月1日から 2010年3月31日まで	前連結会計年度 2008年4月1日から 2009年3月31日まで
売上高	8,371	8,060
福祉用具サプライ事業	7,704	7,585
在宅介護サービス事業	666	474
売上原価	4,267	3,934
売上総利益	4,103	4,126
販売費及び一般管理費	3,020	3,010
<b>営業利益</b>	<b>1,082</b>	<b>1,116</b>
営業外収益	130	139
受取利息	18	43
ソフトウェア使用料	32	29
レンタル資産修繕収入	17	17
補助金収入	44	30
雑収入	17	18
営業外費用	1	4
<b>経常利益</b>	<b>1,211</b>	<b>1,250</b>
特別利益	6	—
特別損失	60	8
税金等調整前当期純利益	1,157	1,242
法人税等	561	591
少数株主損失(△)	△1	△6
<b>当期純利益</b>	<b>597</b>	<b>657</b>

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。



## ■連結貸借対照表

当連結会計年度の流動資産には、現金及び預金1,337百万円、短期の資金運用を目的とした有価証券2,999百万円、三菱商事フィナンシャルサービス(株)への短期貸付金2,000百万円を含みます。

福祉用具サプライ事業のためのレンタル資産は、ベッドや車いすなど積極的な投資を実施した結果、前連結会計年度より304百万円増加し、2,473百万円となりました。

なお、当連結会計年度の自己資本比率は81.1%、1株当たり純資産額は54,024.10円です。

## ■連結損益計算書

当社初のオリジナル電動ベッドのレンタル開始、車いすや手すりなどのレンタルの増加、在宅介護サービス事業での既存拠点の稼働率向上や拠点数の増加により、売上高は8,371百万円(前年比3.9%増)となりました。

利益面では、レンタル資産への投資による減価償却費の負担の増加もあり、経常利益1,211百万円(前年比3.2%減)、当期純利益597百万円(前年比9.1%減)となりました。

なお、当連結会計年度の1株当たり当期純利益は3,369.68円です。

## ■連結キャッシュ・フロー計算書

当連結会計年度の営業活動によるキャッシュ・フローには、レンタル資産の取得による支出1,548百万円及び法人税等の支払額814百万円を含みます。

投資活動によるキャッシュ・フローには、有形固定資産の取得による支出55百万円を含みます。

財務活動によるキャッシュ・フローには、配当金の支払額390百万円を含みます。

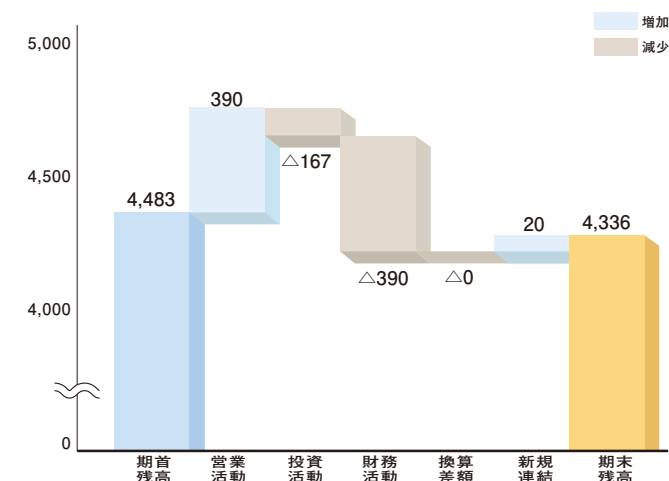
## ■連結キャッシュ・フロー計算書(要旨)

(単位:百万円)

	当連結会計年度 2009年4月1日から 2010年3月31日まで	前連結会計年度 2008年4月1日から 2009年3月31日まで
営業活動によるキャッシュ・フロー	390	651
投資活動によるキャッシュ・フロー	△167	△217
財務活動によるキャッシュ・フロー	△390	△565
現金及び現金同等物に係る換算差額	△0	△0
現金及び現金同等物の増減額	△167	△132
現金及び現金同等物の期首残高	4,483	4,616
新規連結に伴う現金及び現金同等物の増加額	20	—
現金及び現金同等物の期末残高	4,336	4,483

## ■連結キャッシュ・フロー推移グラフ

(単位:百万円)



## ■連結株主資本等変動計算書 (2009年4月1日から2010年3月31日まで)

(単位:百万円)

	株主資本					少数株主持分	純資産合計
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	株主資本合計		
2009年3月31日残高	2,897	1,641	5,242	△401	9,378	35	9,414
連結会計年度中の変動額							
新株の発行	0	0			0		0
剰余金の配当			△390		△390		△390
当期純利益			597		597		597
連結範囲の変動			△7		△7		△7
株主資本以外の項目の連結会計年度中の変動額(純額)						33	33
連結会計年度中の変動額合計	0	0	200	—	200	33	234
2010年3月31日残高	2,897	1,641	5,442	△401	9,579	69	9,649

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

## ■会社概要 (2010年3月31日現在)

社名	株式会社日本ケアサプライ
設立日	1998年3月26日
本社	〒105-0012 東京都港区芝大門一丁目1番30号 芝NBFタワー9階
TEL	※経費削減およびワンフロア化による本 業務の効率化を図るため、2010年3月23日 本社を移転いたしました。 03-5733-0381 (代表)
ホームページアドレス	<a href="http://www.caresupply.co.jp/">http://www.caresupply.co.jp/</a>
資本金	2,897百万円
事業内容	福祉用具サプライ事業 及び在宅介護サービス事業
従業員数	548人(連結)

## ■株式の状況 (2010年3月31日現在)

- 発行可能株式総数 ..... 640,000株
- 発行済株式総数 ..... 180,368株
- 株主数 ..... 4,529名

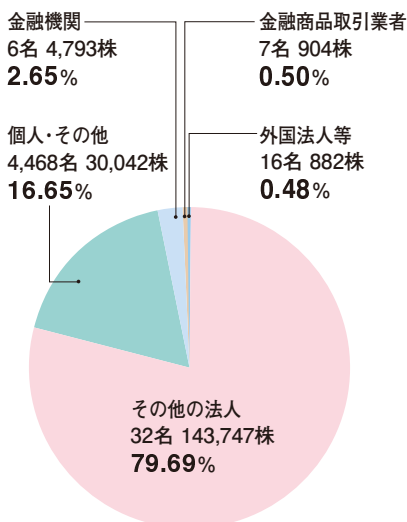
大株主 (上位10名)	持株数(株)	持株比率(%)
三菱商事株式会社	116,200	65.52
三菱UFJリース株式会社	12,800	7.21
パラマウントベッド株式会社	8,000	4.51
株式会社三菱総合研究所	5,440	3.06
明治安田生命保険相互会社	2,400	1.35
NCS従業員持株会	1,959	1.10
株式会社南日本銀行	1,900	1.07
株式会社ヒューマンウェア	762	0.42
渡邊 勝利	606	0.34
山田 孝則	441	0.24

(注) 1. 当社は自己株式3,044株を保有しておりますが、上記大株主からは除いております。  
2. 持株比率は自己株式を控除して計算しております。

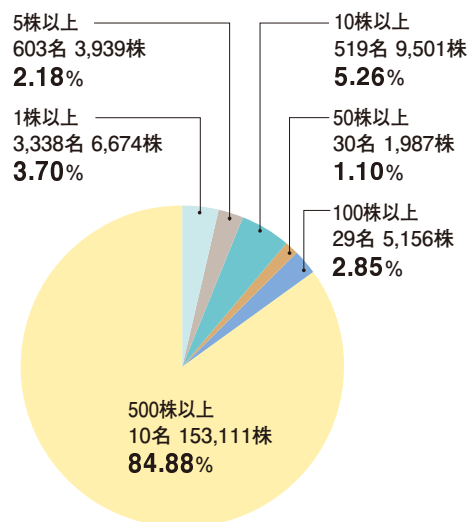
## ■役員 (2010年6月25日現在)

代表取締役社長	金子 博臣
常務取締役	石橋 進一
取締役	小磯 隆久
取締役	戸田 康典
取締役	塚越 伸夫
取締役	有吉 純夫
取締役	山崎 和
取締役	野村 英夫
常勤監査役	角村 訓良
監査役	木村 秀之
監査役	伊藤 利之

## ■所有者別分布状況 (2010年3月31日現在)



## ■所有株数別分布状況 (2010年3月31日現在)



## NCSのホームページを ご紹介いたします!

決算情報や会社情報など、タイムリーに掲載  
しています。ぜひご覧ください。



項目を5つに  
分け、情報を  
探しやすく!

トップページ  
<http://www.caresupply.co.jp/>



IR情報を項目  
別に整理し、  
欲しい情報を  
素早く!

IR情報トップページ  
<http://www.caresupply.co.jp/ir/index.html>

- **企業情報** ..... 当社設立の意義や沿革、営業・サービス拠点一覧表がご覧になれます。
- **IR情報** ..... 決算、財務、株式関連など株主の皆さまに役立つ情報を掲載しています。
- **事業概要** ..... 当社のビジネスについて、具体的にどのようなことをしているのか説明しています。また、在宅介護サービス事業からは子会社についての紹介もしています。
- **社会貢献活動** ..... 「できることから少しずつ」をテーマに、当社の取組みを紹介しています。

ケアサプライ

検索

# CSR活動

2010年、当社では三菱商事(株)からの依頼に協力し、モザンビーク保健省向けに車いす100台を寄贈いたしました。アフリカ大陸南東部、インド洋に臨むモザンビークでは、長期間の紛争で身体に不自由な方が多いのですが、車いすはすべて輸入に頼っているのが現状です。

寄贈した車いすは、徹底した洗浄・消毒・点検・補修等の保守サービスを施されており、国内で実際に利用されている商品と同等の品質が維持されています。



## 「ハイ・サービス日本300選」受賞

介護保険制度開始によるサービスニーズにいち早く着目し、「福祉用具レンタル卸サービス」という新たな事業を創出、全国に高品質なサービスを提供している点を評価され、「第9回 ハイ・サービス日本300選」(公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会主催)を受賞いたしました。

### 〈ハイ・サービス日本300選とは〉

サービス産業のイノベーションや生産性向上に資する先進的な取組み(ベストプラクティス)を表彰・公表することにより、企業の一層の取組みを喚起するとともに、優良事例をベストプラクティスとして広く普及させて共有を図ることで、サービス産業全体のイノベーションや生産性向上に努めることを目的とするもので、主として中小企業・団体から選定される。

(参考)

サービス産業生産性協議会

<http://www.service-js.jp/cms/index.php>

ハイ・サービス日本300

<http://www.service-js.jp/cms/page0600.php>

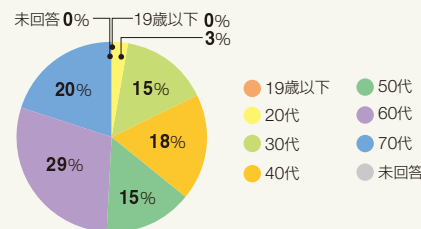


2010年3月16日授賞式  
渡邊社長(当時)

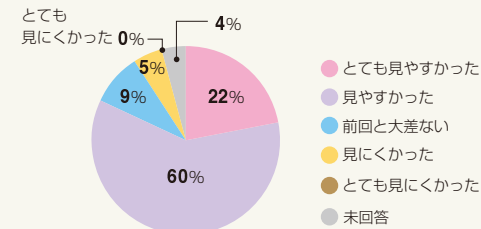
# アンケート結果のご報告

昨年11月に2010年3月期株主通信(中間期のご報告)のご送付とともに依頼いたしました「株主アンケート」につきまして、434名の株主の皆さまからご回答ならびに貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。皆さまからいただきました数々のご意見は、今後の経営方針やIR活動の参考にさせていただきたいと考えております。なお、アンケート結果の一部を下記のとおりご報告いたします。

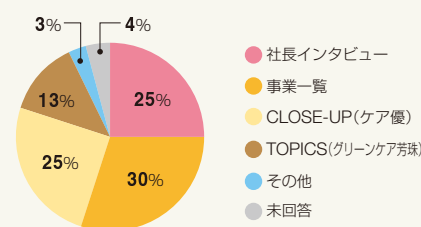
## ■年齢別



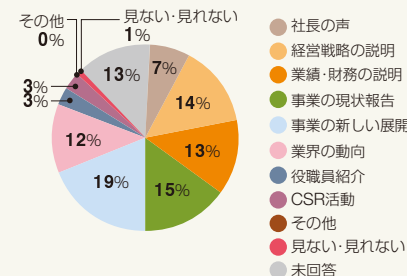
## ■サイズ変更について



## ■特に興味をもった記事



## ■ホームページに望む記事



## 【株主の皆さまからのご意見(一部抜粋)】

- ・株価が上がるよう努力してください。
- ・自社株買いを実施してほしい。
- ・配当、優待を充実させてください。
- ・介護が大きな負担とならない商品開発をこれからも続けてほしい。
- ・今回の株主通信は見やすくなりました。
- ・日本の社会にとって貴社の仕事は必要ですので頑張ってください。

## 【IR担当者より株主の皆さまへ】

当社株主通信をご覧いただき、誠にありがとうございます。また、株主アンケートにご回答いただき、心よりお礼申し上げます。

さて、今回の株主通信では2010年5月1日より新たに社長に就任いたしました金子のインタビュー(P1,2参照)やビジネスマーケットである高齢者人口・介護費のデータ(P3参照)などを盛り込みましたがいかがでしょうか。

引き続き、皆さまにご理解いただくためのコミュニケーションツールとして鋭意制作に取り組んでまいりますので、宜しくお願いいたします。

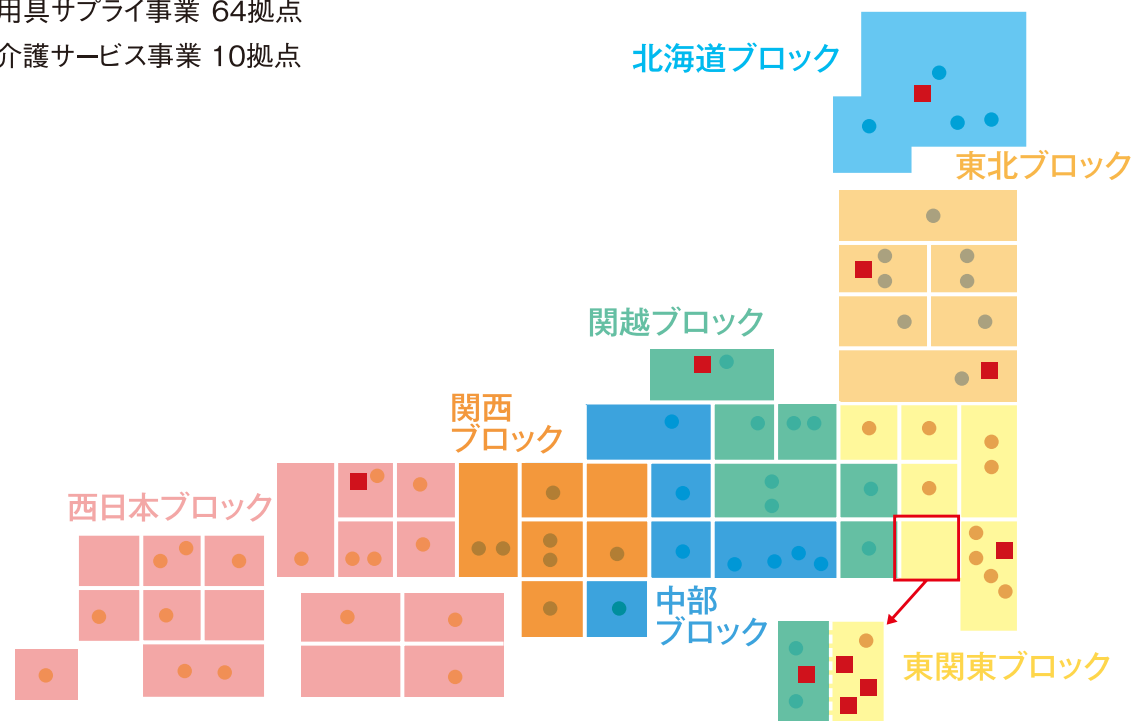
## 株主メモ

事業年度	4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
期末配当金受領株主確定日	毎年3月31日
中間配当金受領株主確定日	毎年9月30日
証券コード	2393
上場証券取引所	東京証券取引所(マザーズ)
株主名簿管理人 特別口座 口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 TEL:0120-232-711(通話料無料)
公告の方法	電子公告により行います
公告掲載URL	<a href="http://www.caresupply.co.jp/ir/index.html">http://www.caresupply.co.jp/ir/index.html</a> (ただし、電子公告によることができない事故、 その他のやむを得ない事由が生じたときは、 日本経済新聞に掲載いたします)

## 拠点ネットワーク

(2010年4月1日現在)

- 福祉用具サプライ事業 64拠点
- 在宅介護サービス事業 10拠点



### お知らせ

- 株券電子化に伴い、株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

## 営業ブロック再編成のご案内

お客様のご要望に的確に応えながら、機動的なオペレーションおよび競争力向上を目的とし、2010年4月より全国9ブロック体制を7ブロック体制へと再編成いたしました。これに伴い、一部支店・営業所に関して名称変更がございます。

詳細につきましては、当社ホームページ「営業・サービス拠点一覧表」をご覧ください。

<http://www.caresupply.co.jp/profile/network.html>

