

- ・グリーンケア・フォーラム（オンライン）をご視聴される際のメモ書き資料としてご活用下さい。
 - ・最新情報をご講演頂きますので、こちらのテキスト（簡易版）の項目は変更となる可能性がありますので、あらかじめご了承下さい。
 - ・テキスト（完全版）につきましては、グリーンケア・フォーラム（オンライン）終了後に公開させて頂く『アンケート』にご回答頂きました方にお送りさせていただきます。
- ご希望される方につきましては、ぜひアンケートのご記入を宜しくお願い致します。

簡易版

介護現場におけるリスク対応

- パワハラ・カスタマーハラスメント対応を中心に

1. 介護現場・介護事業を取り巻くリスク総論

■介護事業所のリスク

- ・自然災害のリスク
- ・サービス実施に関連したリスク
- ・経営的なリスク

2. 介護事故対策について

■介護事業所・職員の責任

■予測と準備

■利用のしおりの作成

■初動の重要性

- ・ 事故後の対応と記録

■訴訟になった際に重要な記録

■初動の重要性

- ・ ご家族への連絡

3. パワーハラスメント対策について

■パワハラ防止法（2020年6月施行）

■パワハラについて

- ・ 職場におけるパワーハラスメントの内容
- ・ 事業主及び労働者の責務
- ・ 職場におけるパワーハラスメントの防止のために講ずべき措置

・望ましい取組

■上司・管理職の指導・伝え方

■周知徹底・行動変容の仕組み

■上司・管理職の指導・伝え方

・帝京平成大学 渡部卓教授「かりてきたねこ」

■パワハラについて

■法人としての取り組み

4. カスタマー・ハラスメント対策について

■令和3年度介護報酬改定

■法人としての取り組み

■訪問系・施設系の特徴

■ハラスメント防止について

■介護現場におけるハラスメント事例集

■ハラスメントとは

■契約終了について

■契約書・重要事項説明書

■ハラスメント防止について

■職員へも周知

■ハラスメントの要因を知る

■生活歴・生活習慣の把握