

多様化するハラスメント と

現場のメンタルケア

～いま、そこにある危機と利用者(家族)支援～



ケアタウン総合研究所
高室成幸

<http://www.caretown.com>

<https://www.facebook.com/caretown.jp>

【高室 成幸の自己紹介】 日本福祉大学社会福祉学部卒

21世紀型の「新しい福祉人材」の育成と地域包括ケアシステムの構築及びケアマネジメントシステムの構築支援を掲げて、執筆・研修・コンサルティングに活躍をする。

「元気がわいてくる」講師として、これまで約22万人の研修を行っている。研修は介護支援専門員の現任研修、地域包括支援センター職員研修、主任介護支援専門員研修、施設管理者研修、施設の指導的・中堅的職員研修、民生委員研修、地域福祉コーディネーター研修など多岐にわたる。

■テーマ: ケアマネジメント論、ファシリテーション論、モチベーション論、高齢者虐待予防、ストレスマネジメント、地域包括ケアシステム、質問力、伝える力、文章と記録術、施設マネジメント、人材採用と育成ほか

■メルマガ「元気いっぱい」(読者: 6600名)を発行中

■近著に「ケアマネ育成指導者用講義テキスト」「モチベーション・マネジメント」

ケアタウン公式サイト



1

多様化するハラスメントの
種類と状況及びジェンダー要因



2

多様なハラスメントへのこれまでの
福祉・介護業界の「とらえ方」と「影響」

3

多様化するハラスメントへのメンタルケア

～「感情労働」からくる「共感疲労」～



4

多様化するハラスメントへのリスクマネジメント
(1)
サービス契約時のチェック項目

(2)

サービス提供前のチェック項目

(3)

ハラスメント発生時の記録・報告

(4)

ハラスメントへの組織マネジメント