

# e-KaigoNet Look サービスプライバシーポリシー

株式会社日本ケアサプライ（以下「当社」といいます）は、当社が提供する e-KaigoNet Look サービス（以下「本サービス」といいます）において取得する個人情報を、以下のとおり適切に取り扱います。

なお、本サービスプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）で使用する用語の定義は、本ポリシーに特段の定めのある場合を除き、「e-KaigoNetLook」利用規約に定めるところによるものとします。

## 1. 取得する個人情報

当社が本サービスの提供において、取得する個人情報は以下のとおりです。

### (1) 利用者に関する情報

- a. 氏名
- b. メールアドレス

### (2) 第三者に関する情報

- a. 氏名

## 2. 個人情報の任意性

本サービスの提供に必要となる個人情報を入力いただけない場合は、本サービスの全部又は一部を受けられない場合があります。

## 3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に取り扱います。本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

### (1) 本サービスの提供・維持・改善

- ・本サービスの提供のため
- ・本アプリのシステムメンテナンス及び不具合対応のため

### (2) 利用者への通知・対応等

- ・本アプリに関するご案内、お問合せ等への対応のため
- ・本アプリに関する利用規約又は本ポリシーの変更、本アプリの停止・中止・契約解除その他本アプリに関する重要なお知らせ等の通知のため

#### 4. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除いて、本人の同意を得ずに個人情報を第三者提供いたしません。

- (1) 「3. 個人情報の利用目的」に記載した目的達成のために本アプリを通じて本アプリの運営委託会社に提供する場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 本アプリ利用上、利用者が第三者の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行い、又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置を取る場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (7) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により個人情報を含む事業の承継がなされる場合

#### 5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、「3. 個人情報の利用目的」に記載した利用目的を達成するため、ご提供いただいた個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の契約を締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 6. 安全管理措置について

当社では、個人情報を適切に管理するため、組織的、人的、物理的、技術的な観点から、適切かつ効果的な安全管理措置を明確に定めて実施いたします。

#### 7. 個人情報の開示等について

当社をご本人又は代理人の方からの請求により、当社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下総称し、「開示等」とします）に応じます。事情により個人情報を開示出来ない場合にはその理由をご説明いたします。

<開示等請求に関する手続き>

- (1) 開示等請求を希望される場合は、「8. 個人情報のご相談・苦情等お問合せ窓口」にご連絡ください。
- (2) 当社より所定の書面をお送り致しますので、必要事項をご記入いただき、ご本人確認用の必要書類等を同封のうえにご郵送ください。なお、原則としてご本人への開示となるため、ご本人を確認する文書が必要となります。また、ご本人以外の方が開示等を希望される場合は、代

理人を確認する文書が必要となります。

(3) 開示等請求につきましては、1,000 円の手数料をご負担いただくことがあります。

#### 8. 個人情報のご相談・苦情等お問合せ窓口

株式会社日本ケアサプライ 営業部

住 所：〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 芝 NBF タワー9 階

電 話：03-5733-0532(受付時間／平日 10:00～12:00、13:00～17:00)

E-mail：[privacy@caresupply.co.jp](mailto:privacy@caresupply.co.jp)

個人情報保護責任者：株式会社日本ケアサプライ 管理本部長

#### 9. プライバシーポリシーの変更について

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、変更内容の重要性に応じて公表又は通知いたします。なお、利用者の同意が必要となる「1.取得する個人情報」、「2.個人情報の利用目的」及び「3.個人情報の第三者提供」に変更等がある場合は、あらかじめ利用者へ通知し同意を得るものといたします。

以 上

2019年7月1日 制定

2020年2月1日 改訂