フィッティング付きおむつ配送サービス（おむピタ）プライバシーポリシー

株式会社シーディーアイ（以下「CDI」といいます）および株式会社日本ケアサプライ（以下「日本ケアサプライ」といい、CDI と併せて「当社ら」といいます）は、フィッティング付きおむつ配送サービス（おむピタ）（以下「本サービス」といいます）の提供に関連して、個人の人格を尊重し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）を遵守して個人情報および匿名加工情報（特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたものをいいます）を適切に取り扱います。

（１） 個人情報は、あらかじめ本人に通知し、または公表した利用目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ適切に取得し取り扱います。
（２） 個人情報および匿名加工情報等（匿名加工情報およびその加工方法等情報を併せたものをいいます）の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止する為、適切な安全管理措置を講じます。
（３） 個人情報および匿名加工情報等を第三者に提供する際には、法令に従い必要な措置を講じます。
（４） 個人情報の開示、訂正等、利用停止等のご要望およびお問合せ並びに匿名加工情報等に関するご質問等に対しては、できる限り速やかに対応します。

個人情報の取扱いについて

１．CDI の個人情報の利用目的について

CDI は、他の方法でお知らせする場合を除き、本サービスのご利用を通じて提供された個人情報を次の目的の達成に必要な範囲で取扱います。
（以下、本サービスを利用する事業者を「利用事業者」、利用事業者の職員その他の職員を「職員」、利用事業者が介護サービスを提供するお客様ご本人およびそのご家族・保証人・身元引受人等を「お客様等」といいます）

（１） 利用事業者または職員と CDI との間における契約の締結・履行、その他の取引管理
（２） 「2．個人データの共同利用について」に記載した共同利用の目的での利用
（３） 利用事業者または職員と CDI との連絡および社会的慣習に基づくご通知・ご挨拶
（４） 利用事業者または職員との取引に関連する商品・サービスに関する情報のご提供
（５） 事業に係わる調査・分析・研究・監査
（６） 統計情報の作成、匿名加工情報の解析、その他 CDI による利用のための個人情報の加工
（７） 事業に係わる業界・団体関係者との情報交換・連絡

2．個人データの共同利用について

CDI は、利用事業者または職員が本サービスを介して登録する個人情報を、以下の要領で、利用事業者等との間で共同利用させて頂きます。
（１） 共同して利用される個人データの項目
① 職員に関する情報
・ 氏名、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日などの属性情報
・ 部署名、職種、取得資格、経験年数などの職歴情報

- 利用事業者および職員が本サービス利用にあたり提供したスケジュール情報およびその内容
- 利用事業者および職員が本サービス利用で入力した情報

② お客様等に関する情報

- お客様等の氏名、性別、住所、生年月日、身長・体重
- お客様等の家族構成、同居家族に関する情報
- お客様等と介護事業者との間の介護サービスの利用等に関する契約内容、当該契約の申込書・契約書等に記載された内容、利用しているサービスの内容、履歴等、介護関連商品・サービスの提供・請求に関連して取得した情報（体温・脈拍等の健康状態や通院・服薬等の医療に関する情報等、要配慮個人情報を含みます）
- その他共同利用目的の達成に必要なデータ等の記録類
- 利用事業者および職員が本サービスを利用して入力した情報（体温・脈拍等の健康状況、通院・服薬等の医療に関する情報、お客様の排泄状況等の要配慮個人情報を含みます）
- お客様ご本人のアセスメント情報（要配慮個人情報を含みます）

（２） 共同して利用する者の範囲

① 利用事業者
② CDI
③ 日本ケアサプライ

④ 直接または利用事業者・職員を通じて、利用事業者・職員・お客様等にサービス・商品を提供する企業

（３） 利用する者の利用目的

① 本サービスを利用する職員の個人認証をするため
② お客様等に対して本サービスを提供するため
③ 本サービスに関する改善、問合せ・依頼に対応するため
④ 利用事業者がお客様等に提供するサービスの改良・改善の支援を行うため
⑤ 利用事業者に関する各種情報、提供サービスの連絡・通知・提案を行うため
⑥ 利用事業者のお客様等に関する各種情報、提供サービスの連絡・通知・提案を行うため
⑦ 利用事業者のお客様等の依頼に基づく各種サービス・商品の提供・請求・支払・確認のため
⑧ 介護関連および生活関連の商品・サービスの広告、提供および研究開発のため
⑨ 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
⑩ お客様等に対する食料品・飲料・衣料品等の生活用品、および介護関連用品の販売、ならびにこれらの商品の発送、関連するアフターサービス、新商品に関する情報のお知らせを行うため

（４） 共同利用の管理責任者

東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号
株式会社シーディーアイ
代表取締役社長　濵岡 邦雅

3. 個人情報の第三者への開示について

当社らは、利用事業者および職員が本サービスを介して登録する個人情報や入力情報を、次の場合を除

いて、利用事業者、職員またはお客様等の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。
（１） 法令に基づき開示・提供を求められた場合
（２） 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
（３） 公衆衛生の向上または高齢者虐待防止等の観点で関連機関との情報交換が必要となった場合であって本人の同意を得ることが困難な場合
（４） 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
（５） 契約書類において、第三者への提供があらかじめ明記されている場合
（６） 当社らの業務遂行上必要な範囲内で、委託先に提供する場合

なお、上記（６）の通り、CDI は「１．個人情報の利用目的について」に記載した利用目的を達成するため、日本ケアサプライは「2．個人データの共同利用について」「（３）利用する者の利用目的」に記載した利用目的を達成するため、それぞれご提供いただいた個人情報の取扱いを業務委託先に委託する場合がございます。その場合には、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、業務委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
CDI および日本ケアサプライは、株式会社リブドゥコーポレーション（以下「リブドゥ」といいます）に対して、ご提供いただいた個人情報の取扱いを委託し、リブドゥは、CDI からの委託については「１．個人情報の利用目的について」に記載した利用目的の範囲内で、日本ケアサプライからの委託については「2．個人データの共同利用について」「（３）利用する者の利用目的」に記載した利用目的の範囲内で、それぞれ取り扱います。
また、法令等により提供を求められた場合には、当該公的機関に個人情報を提供することがございます。

4．安全管理措置について
当社らでは、個人データおよび特定個人情報等を適切に管理するため、組織的、人的、物理的、技術的な観点から、適切かつ効果的な安全管理措置を明確に定めて実施致します。個人情報および匿名加工情報等の保護に関する責任者を明確にし、社内規程を制定することにより管理体制を整備します。社内教育・啓発活動を実施して個人情報および匿名加工情報等の適正な取扱いについて周知徹底に努めるとともに、管理体制を継続的に見直します。
また、当社らが、外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、委託先の情報管理体制を確認し、委託後の業務遂行状況を監視する等委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5．個人データの正確性の確保等について
当社らでは、お預かりしている個人データは、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。また、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去します。

6．個人情報保護法に基づく開示等請求について
当社らでは、個人情報保護法に基づき、ご本人からの申出により、保有個人データの利用目的の通知、保有個人データもしくは第三者提供記録の開示、保有個人データの訂正等、利用停止等または第三者へ

の提供の停止に関する請求(以下「開示等請求」といいます)があった場合には、以下のように対応いたします。

【CDI に対する開示等請求の場合】
当社は、本人またはその代理人から、保有個人データの開示の請求があったときは、次の場合を除き、遅滞なく回答します。

- 本人又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 法令に違反することとなる場合

また、当社は、本人またはその代理人から、保有個人データの利用目的の通知の求め、又は訂正、追加、削除、利用の停止、消去又は第三者提供の請求があったときは、法令上応じないことが許容される場合を除き、遅滞なく回答します。

上記各請求及び求めに関しては、問い合わせ窓口にご確認ください。

【日本ケアサプライに対する開示等請求の場合】
日本ケアサプライはご本人又は代理人の方の求めにより、当社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止および第三者提供記録の開示（以下総称し、「開示等」とします）に応じます。
開示等を希望される方は、下記の問い合わせ窓口にお申し出ください。
なお、原則としてご本人への開示となりご本人を確認する文書が必要となります。
また、ご本人以外の方が開示等を希望される場合は、代理人を確認する文書が必要となります。事情により個人情報を開示出来ない場合にはその理由をご説明いたします
開示等請求方法
当社所定の申込書に必要事項をご記入いただき、ご本人確認用の必要書類等を同封のうえ、下記の問い合わせ窓口　にご郵送ください。
手続きの詳細は問い合わせ窓口にご確認ください。
※利用目的の通知、開示につきましては手数料をご負担いただくことがあります。

7．匿名加工情報の取扱いについて

（１）　匿名加工情報の作成
当社らは、匿名加工情報を作成する場合には、以下の対応を行います。

① 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
② 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
③ 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
④ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

（２）　匿名加工情報の提供

当社らは、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

8. プライバシーポリシーの変更について

当社らは、プライバシーポリシーの内容を必要に応じて変更することがあります。プライバシーポリシーの変更を行う場合には、あらかじめ本サイトにおいて公表いたします。

9. お問い合わせ窓口について

〒104-0031 東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号
株式会社シーディーアイ 個人情報保護担当

〒105-0012　東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 芝ＮＢＦタワー9 階
株式会社日本ケアサプライ　営業部

以 上

〒104-0031
東京都中央区京橋三丁目 1 番 1 号
株式会社シーディーアイ
代表取締役社長 濵岡 邦雅

〒105-0012
東京都港区芝大門一丁目 1 番 30 号 芝ＮＢＦタワー9 階
株式会社日本ケアサプライ
代表取締役社長 高﨑 俊哉